

第四章 采购项目技术、服务、采购合同内容条款及其他商务要求

一、项目概况

为了保证 2024 年度情指中心案件工作和刑警大队反诈中心工作的顺利开展，拟开展信息行为分析服务项目采购活动。

采购标的所属行业	
<input type="checkbox"/> 农、林、牧、渔业	<input type="checkbox"/> 住宿业
<input type="checkbox"/> 工业	<input type="checkbox"/> 餐饮业
<input type="checkbox"/> 建筑业	<input type="checkbox"/> 信息传输业
<input type="checkbox"/> 批发业	<input checked="" type="checkbox"/> 软件和信息技术服务业
<input type="checkbox"/> 零售业	<input type="checkbox"/> 房地产开发经营
<input type="checkbox"/> 交通运输业	<input type="checkbox"/> 物业管理
<input type="checkbox"/> 仓储业	<input type="checkbox"/> 租赁和商务服务业
<input type="checkbox"/> 邮政业	<input type="checkbox"/> 其他未列明行业

二、服务内容及服务要求

(一) 服务内容

大数据辅助分析系统查询服务就是通过整合社会大数据资源，提高信息采集的及时性，从各个角度给目标画像、目标分群、精准分析，迅速挖掘关联线索。线上大数据的使用可以减少前期的信息收集时间，将有限的信息人员资源投入到更专业的分析、甄别、判断工作中来。

(1) 特征码信息：通过对方提供的设备数据，查询其相关数据分析结果；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

(2) 画像推测：大数据画像，对设备打标签；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

(3) 线上行为：分析设备安装的 APP 列表，并进行分类提示；（最大许可数：1 个；最

大服务次数：10000 次/年）。

（4）常连 WIFI：分析近段时间特定设备的常连 WIFI；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

（5）关系图谱：分析目标数据信息的关系图谱，寻找目标数据之间的相互关系；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

（6）点位管理：分析和实现点位回溯功能；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

（7）点位分析：分析设备近期点位；（最大许可数：1 个；最大服务次数：10000 次/年）。

（8）网络数据安全：为确保数据安全，系统安全，须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录。

（二）服务内容

涉网新型行为分析系统通过对互联网移动终端设备上网痕迹数据进行采集与分析，为案件侦办和落地提供手段支撑；根据涉案应用的安装情况，分析辖区内潜在受害者，为电诈的预警阻断提供数据支撑；通过特征建模等技术，分析辖区内潜在的可疑窝点及群体，主动发现风险隐患，为辖区防控提供情报支撑。

（1）案件详情：查看检索辖区内上传案件信息和分析报告；（最大许可数：1 个；最大服务次数（次/年）：无限制）。

（2）案件统计大屏：查看辖区内上传案件整体统计情况；（最大许可数：1 个；最大服务次数（次/年）：无限制）。

（3）案件态势：查看辖区整体案件态势，统计潜在受害者情况和重点应用；（最大许可数：1 个；最大服务次数（次/年）：无限制）。

（4）可疑应用管理：管理风险应用，分析同源应用情况；（最大许可数：1 个；最大服务次数（次/年）：无限制）。

（5）模型智库：通过大数据建模分析发现风险 WiFi 及设备；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

（6）APP 分析：对安装指定 APP 设备进行分析及画像；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

（7）IP 分析：对指定 IP 下的设备进行查询筛选；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

（8）WiFi 提数：对指定 WiFi 下的设备进行查询筛选；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

(9) 群体分析：对指定若干设备进行群体画像分析；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

(10) 人群点位：基于设备特征码进行群体设备查看；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

(11) WiFi 分析：对指定 WiFi 下的设备进行画像分析；（最大许可数：1 个；最大服务次数：2000 次/年）。

(12) 网络数据安全：为确保数据安全，系统安全，必须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录。

（三）其他服务要求

1、供应商应提供 7*24 小时技术支持服务，服务方式包括电话热线、远程支持、Email 等。

2、若遇到系统故障问题，供应商应在 1 小时内作出电话响应，4 小时内提供解决方案，24 小时内解决系统故障并恢复系统正常运行。

3、供应商应对采购单位的相关操作人员进行现场或者远程培训，确保其能熟练掌握平台使用方法，以及常见问题的判断及解决。

4、供应商应对本项目的系统安全负责，如因成交供应商的原因造成系统受损，由成交供应商承担相应损失并追究其法律责任。（提供承诺函，格式自拟）

三、供应商根据本项目实际情况提供完善的项目实施方案、后续服务方案等。

项目实施方案：①实施目标与计划；②人员配置及工作职责；③数据安全方案；④进度保障措施；⑤质量保障措施；⑥应急措施方案；

后续服务方案：①后续服务管理体系及服务计划；②后续服务人员；③后续培训内容；④后续技术支持方案；⑤后续跟踪服务承诺；

四、商务要求（实质性要求）

1、服务期限：自签订合同后一年。（具体以合同签订为准）

2、服务地点：具体以采购人指定地点为准。

3、付款方式：合同签订后，达到付款条件起 30 日内支付合同总金额的 100%。（具体以合同签订为准）

4、报价要求：报价包含但不限于办公费、差旅费、保险费、税金、管理费、利润等完成本项目所需的所有费用。

5、验收标准：按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕

22号)的要求及采购文件的技术要求、供应商的响应文件、承诺以及合同约定标准、国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。

6、其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。